

Všeobecné podmínky užívání služeb portálu www.fingo.cz

I. Úvodní ustanovení

Prostřednictvím Portálu, tj. internetových stránek www.fingo.cz jsou Uživatelům poskytovány následující služby:

- a) zajištění srovnání finančních produktů,
- b) zajištění produktové informace a
- c) sjednání pojištění majetku on-line (společně nebo jednotlivě jen jako „Služby“)

Služby poskytuje Uživatelům Provozovatel Portálu, tj. společnost **Fingo Services k.s.** IČO: 10998209, se sídlem Doudlebská 1699/5, Praha 4, Nusle, 140 00 (Polygon House), vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 352048 a jejich poskytování se řídí těmito VP. Tyto VP tak stanoví vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele při poskytování těchto služeb.

Společnost Fingo Services k.s., při poskytování Služeb, které jsou součástí zprostředkování pojištění ve smyslu zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění ve znění pozdějších předpisů a distribuce spotřebitelských úvěrů, ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů vystupuje jako vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele – společnosti Fingo s.r.o., IČO: 29151091, se sídlem Doudlebská 1699/5, Praha 4, Nusle, 140 00 (Polygon House), zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 204547.

II. Definice pojmů

Pro účely těchto Všeobecných podmínek mají níže uvedené termíny začínající velkými písmeny následující význam:

„**Klient**“ je Uživatel Portálu, který prostřednictvím Portálu projeví vůli uzavřít pojistnou smlouvu;

„**Porovnávač**“ je automatizovaný porovnávač finančních produktů umístěný na Portálu, prostřednictvím nějž Provozovatel poskytuje Služby;

„**Portál**“ je internetový portál www.fingo.cz, na němž Provozovatel poskytuje Služby Uživatelům; Třetí strany (např. pojišťovny a další finanční instituce), jejichž nabídky jsou na Portálu zobrazovány, jsou podnikateli a na smlouvy s nimi uzavřené se uplatní práva spotřebitele vyplývající z předpisů Evropské unie na ochranu spotřebitele;

„**Provozovatel**“ Portálu je společnost Fingo Services k.s., IČO: 10998209, se sídlem Doudlebská 1699/5, Praha 4, Nusle, 140 00 (Polygon House), vedená u Městského soudu v



Praze, spisová značka: C 352048; e-mail info@fingo.cz nebo ambasador@fingo.cz (pro podněty, stížnosti či reklamace), tel.: 777107717, internetové stránky: www.fingo.cz;

„**Služby**“ jsou služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím Portálu. Pro poskytnutí Služeb prostřednictvím Portálu je nezbytné, aby měl Uživatel připojení k internetu. Služby jsou Provozovatelem poskytovány Uživateli bezplatně;

„**Smlouva**“ je smlouva o poskytování Služeb uvedených v článku I. písm. a) a b) uzavíraná mezi Provozovatelem a Uživatелеm prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména přes veřejnou síť Internet, za podmínek stanovených v těchto VP s tím, že Uživatel při uzavření Smlouvy souhlasí s těmito VP a zároveň sděluje Provozovateli své údaje nezbytné pro zajištění konkrétní Služby;

„**Uživatel**“ je fyzická či právnická osoba, která využije či využívá Služby, resp. některou ze Služeb, Provozovatele dle podmínek definovaných ve Smlouvě a těchto VP; Uživatel, resp. Klient - fyzická osoba, která uzavře s Provozovatelem Smlouvu nebo využije Službu sjednání pojištění on-line mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, je zároveň spotřebitelem (dále „**Spotřebitel**“);

„**VP**“ jsou tyto Všeobecné podmínky, specifikující užívání Služeb prostřednictvím Portálu. **III.**

Služba zajištění srovnání finančních produktů

1. Uživatel může požádat Provozovatele prostřednictvím Portálu o Službu zajištění srovnání finančních produktů. Službou zajištění srovnání finančních produktů se rozumí služba, kdy Uživatel uzavře s Provozovatelem Smlouvu, na základě které Provozovatel zajistí pro Uživatele, dle jeho pokynu a dle Uživatелеm zadaných údajů, srovnání základních kritérií finančních produktů tak, aby Uživatel získal orientační představu o těchto produktech; součástí Služby zajištění srovnání finančních produktů je přitom i povinnost Provozovatele bezplatně kontaktovat Uživatele pracovníkem call centra Provozovatele na základě Uživatелеm zadaných údajů na Portálu, a to za účelem doplnění podrobnějších informací (dále jen „**Služba zajištění srovnání finančních produktů**“).
2. Porovnávač provede srovnání automatizovaným způsobem a vyjde přitom z dostupných informací o finančních produktech. Ze skupiny produktů, o nichž Provozovatel poskytuje prostřednictvím Portálu informace, umožňuje algoritmus Porovnávače vybrat na základě Uživatелеm zadaných údajů primárně ty produkty, jejichž základní parametry jsou v souladu s údaji zadanými Uživatелеm do Porovnávače. Provozovatel tak poskytne Uživateli neadresné srovnání parametrů různých finančních produktů.
3. Jednotlivé kategorie finančních produktů, které je možné prostřednictvím Porovnávače

srovnat, a jejich struktura jsou uvedeny na Portálu. Tyto mohou být Provozovatelem průběžně doplňovány nebo měněny.

IV. Služba zajištění produktové informace

1. Uživatel může požádat Provozovatele prostřednictvím Portálu o Službu zajištění produktové informace. Službou zajištění produktové informace se rozumí služba, kdy Uživatel uzavře s Provozovatelem Smlouvu, na základě které Provozovatel zajistí pro Uživatele, dle jednotlivého konkrétního požadavku Uživatele a na základě jím zadaných vstupních informací, výstupní informace a tyto informace Uživateli na Portálu zobrazí (dále jen „**Služba zajištění produktové informace**“).
2. V rámci Služby zajištění produktové informace se tedy Provozovatel zejména pokusí zjistit pro Uživatele informace o finančních a jiných produktech nebo jiné informace, jejichž zjištění Portál umožňuje.
3. Provozovatel přitom v rámci Služby zajištění produktové informace zveřejňuje informace o finančních a jiných produktech takovým způsobem a v takovém rozsahu, v jakém tyto informace o nabídkách jednotlivých finančních produktů obdržel od produktových partnerů či z veřejně dostupných zdrojů.

V. Služba sjednání pojištění majetku on-line

1. V případě zájmu o vybrané pojištění obdrží Uživatel (resp. Klient) po zadání svých osobních údajů vč. e-mailové adresy od Fingo e-mailem návrh pojistné smlouvy uzavírané mezi Klientem a vybranou pojišťovnou spolu s příslušnou dokumentací (vč. záznamu z jednání a všeobecných pojistných podmínek pojišťovny).
2. Klient je povinen si návrh pojistné smlouvy spolu s příslušnou dokumentací zkontrolovat, ověřit osobní údaje, rozsah pojistného plnění a krytí, výluky pojištění a ujistit se, že podmínky vyžádané pojistné smlouvy odpovídají jeho požadavkům. V případě, že návrh pojistné smlouvy vykazuje chyby, je Uživatel povinen kontaktovat Provozovatele a na nesrovnalosti ve smluvní dokumentaci upozornit. Provozovatel bezodkladně po upozornění na nesrovnalosti zašle Klientovi e-mailem opravenou dokumentaci. V případě rozsáhlejších vad namítaných může být kontaktován specialistou za účelem nápravy.
3. Provozovatel neodpovídá Klientovi za škodu, kterou si způsobil tím, že návrh smluvní dokumentace řádně nezkontroloval a nepostupoval dle výše uvedeného odstavce.
4. **Pojistná smlouva vzniká dnem přijetí pojistného ve výši předepsané pojišťovnou.**
Pojistné musí být uhrazeno v plné výši a pod správným variabilním symbolem, jinak



pojistná smlouva nevznikne. Úhrada pojistného je možná pouze v tuzemské měně. Provozovatel neodpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikne neuzavřením pojistné smlouvy v důsledku nezaplacení pojistného řádně a včas.

5. Všechny povinnosti z pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím tohoto Portálu je povinna plnit příslušná pojišťovna, a nikoliv Provozovatel tohoto Portálu.

VI. Další práva a povinnosti Uživatele při užívání Portálu

1. Uživatel je oprávněn Služby využívat pouze osobně, resp. výhradně pro svou vlastní potřebu.
2. Uživatel nesmí při využití Služeb použít jakékoli automatizované prostředky či jiné technické prostředky, které by umožňovaly systematické nebo opakované využívání Služeb. V takovém případě Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu či újmu způsobenou komukoli takovým jednáním.
3. Uživatel je povinen dodržovat platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropské Unie. Veškeré škody, které by vznikly Provozovateli nebo třetím osobám v důsledku nedodržení této povinnosti Uživatelem, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
4. Provozovatel má právo neposkytnout Uživateli Služby při jakémkoli porušení podmínek stanovených Smlouvou nebo VP nebo při jejich obcházení, zejména při jakémkoli systematickém a opakovaném využívání Služeb, které mohou komukoli přivodit újmu nebo při porušení jakýchkoli právních předpisů, dobrých mravů, zásady slušnosti apod.
5. Provozovatel je oprávněn kdykoli pozastavit či omezit poskytování Služeb Uživateli (co do jejich kvantity i kvality), a to i bez předchozího upozornění Uživatelů, je-li je to nezbytné k ochraně práv Provozovatele nebo jiných třetích osob (včetně produktových partnerů a jiných Uživatelů) nebo pokud Uživatel jakýmkoli způsobem poruší tyto VP nebo Smlouvu.
6. Provozovatel je dále kdykoli oprávněn z jakýchkoli důvodů změnit technické řešení a zajištění způsobu poskytování Služeb, je-li to nutné k řádnému plnění Smlouvy. Stejně tak je Provozovatel oprávněn kdykoli omezit nebo přerušit poskytování Služeb nebo fungování Portálu či přístup na něj na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby, opravy nebo úpravy Portálu.
7. Provozovatel je oprávněn kdykoli jednostranně měnit obsah Portálu i bez předchozího oznámení.
8. Provozovatel je oprávněn informovat Uživatele kdykoli po dobu trvání Smlouvy o svých nových Službách.



VII. Ochrana údajů a cookies

Pravidla zpracování osobních údajů a používání souborů cookies naleznete v Informaci o zpracování osobních údajů v sekci Důležité dokumenty a na linku [zde](#).

VIII. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Provozovatel neodpovídá za služby poskytované jakýmkoli třetími stranami, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, práva a povinnosti akcesorické apod.
2. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Portálu ani výpadky na straně třetích stran.
3. Provozovatel neodpovídá za kvalitu a aktuálnost vstupních údajů poskytnutých produktovými partnery a dostupnost a rozsah Služeb poskytovaných bezplatně.
4. Provozovatel neodpovídá za chování jednotlivých Uživatelů ani jejich způsob využívání Portálu, zejména takový, který není v souladu s platnými právními předpisy nebo těmito VP, ani za jakoukoli škodu či újmu tímto způsobem vzniklou.

IX. Odstoupení od Smlouvy

1. Ustanovení tohoto článku VP se použijí v případě, že je smluvní vztah uzavřen distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Provozovatele.
2. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne následujícího po uzavření Smlouvy, a to i bez uvedení důvodu.
3. Pro odstoupení od Smlouvy je možno využít formulář uvedený v příloze těchto VP. **X.**

Odstoupení od pojistné smlouvy

1. Klient má právo **bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů** ode dne jejího uzavření. V případě životního pojištění je klient oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy obdržel sdělení o uzavření smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně a musí být doručeno pojišťovně **na adresu uvedenou v pojistné smlouvě**. Právo na odstoupení se nevztahuje na smlouvy spadající do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než 1 měsíc.

2. Odstoupí-li Klient od pojistné smlouvy, vrátí mu pojišťovna nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí Klient (resp. pojištěný nebo obmyšlený) pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
3. Pojišťovna má právo od pojistné smlouvy odstoupit, porušil-li Klient (resp. pojištěný nebo obmyšlený) úmyslně či z nedbalosti svou povinnost k pravdivým sdělením a prokáže-li pojišťovna, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo pojistitele odmítnout pojistné plnění tím není dotčeno.
4. V případě odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojišťovny, má pojišťovna právo snížit zaplacené pojistné též o své náklady spojené se vznikem a správou zaniklého pojištění; bylo-li již poskytnuto pojistné plnění, je příjemce pojistného plnění povinen nahradit pojišťovně tu část poskytnutého pojistného plnění, která přesahuje klientem zaplacené pojistné.
5. Ostatní podmínky ukončení pojištění stanoví zákon.

XI. Řešení sporů a rozhodné právo

1. Veškeré vztahy vyplývající ze Smlouvy a těchto VP se řídí právním řádem České republiky.
2. Strany se zavazují řešit všechny vzájemné spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především dohodou a bez zbytečných průtahů.
3. V případě sporu mezi Spotřebitelem a Provozovatelem je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi Provozovatelem a Spotřebitelem. Bližší informace o tomto způsobu řešení sporu lze nalézt na adrese www.coi.cz. Ve sporech vyplývajících ze životního pojištění je Spotřebitel oprávněn se obrátit na finančního arbitra. Bližší informace o tomto způsobu řešení sporu lze nalézt na adrese www.finarbitr.cz.
4. Nepodaří-li se stranám dosáhnout řešení sporu podle předchozích odstavců, jsou oprávněny se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud.

XII. Změny VP

1. Provozovatel je oprávněn VP kdykoli měnit a doplňovat. Každý nový smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem se vždy uzavírá na základě platných a účinných VP,

příčemž Uživatel je povinen odsouhlasit znění VP při každém jednotlivém využití kterékoli ze Služeb.

2. Jakákoli změna VP nabývá účinnosti dnem stanoveným Provozovatelem.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VP tvoří nedílnou součást Smlouvy (nikoli však pojistné smlouvy).
2. Ujednání ve Smlouvě má přednost před ujednáním ve VP. Pokud by však jakékoli ujednání ve Smlouvě bylo neplatné nebo nevymahatelné, použije se namísto ujednání neplatného či nevymahatelného ujednání VP.
3. Realizuje-li Provozovatel jakoukoli marketingovou, promoční nebo propagační akci, která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky takové akce přednost před podmínkami uvedenými ve VP. Pokud by však jakékoli ujednání podmínek příslušné akce bylo neplatné nebo nevymahatelné, použije se namísto ujednání neplatného či nevymahatelného ujednání VP.
4. Pokud se některé ustanovení těchto VP nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo VP jako celku. Provozovatel navrhne nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu ustanovení neplatného.
5. Veškerou komunikaci, zejména oznámení, výzvy, upomínky, obchodní sdělení, reklamní akce a další propagační zprávy budou strany zasílat zejména elektronicky, tj. prostřednictvím emailu nebo SMS nebo jiným vhodným způsobem.
6. Platné znění VP je vždy dostupné na Portálu.
7. Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 2.1.2023.

Přílohy: oznámení o odstoupení od smlouvy

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Fingo Services k.s. IČO 10998209, se sídlem Doudlebská 1699/5, Praha 4, Nusle, 140 00 (Polygon House), vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 352048;
e-mail info@fingo.cz



Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

Datum objednání/uzavření smlouvy

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Datum:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

