

OBECNÉ INFORMACE SPOTŘEBITELI

O HLAVNÍCH PARAMETRECH URČUJÍCÍCH POŘADÍ ZOBRAZOVANÝCH NABÍDEK

Portál Fingo.cz vám v souladu se všeobecnými podmínkami užívání služeb portálu zveřejněnými na tomto webovém rozhraní umožní zobrazení nabídek jednotlivých produktových partnerů. Tito produktoví partneři (konkrétně banky a pojišťovny) jsou vždy podnikateli a na smlouvy s nimi uzavřené se uplatní práva spotřebitele vyplývající z předpisů Evropské unie na ochranu spotřebitele. Tito produktoví partneři jsou jako třetí osoby i skutečnými dodavateli nabízených produktových služeb. Za plnění smluvních povinností mezi vámi a i těmito produktovými partnery jsou v plném rozsahu odpovědni právě tito produktoví partneři. Společnost Fingo Services s.r.o. však v plném rozsahu odpovídá za srovnání nabídek nebo zprostředkování uzavření pojistné smlouvy (u pojištění majetku) (ve vztahu k vám) v souladu s platnými právními předpisy. Smyslem tohoto dokumentu je informovat vás o hlavních parametrech určujících pořadí zobrazovaných nabídek na portálu Fingo.cz.

Portál Fingo.cz na základě na základě vámi zadaných parametrů zobrazí nabídky jednotlivých produktových partnerů, a to buď podle ceny (typicky od nejlevnější nabídky), nebo podle našeho doporučení (doporučené řazení).

V případě zobrazení nabídek podle ceny je hlavním parametrem určujícím pořadí nabídek produktových partnerů cena (konkrétně např. u produktů hypoték, životního pojištění a investic).

V rámci doporučeného řazení (např. pojištění majetku) bereme v úvahu širokou škálu parametrů, které jsou založeny na informacích, které jste uvedli v poptávkovém formuláři. Tyto parametry nezahrnují pouze očekávané úspory v daném časovém období (rozumějte úspoře jako rozdíl mezi cenou daného produktu a cenou vašeho stávajícího produktu), ale také další kvalitativní vlastnosti produktů, které jsou přizpůsobeny vašim potřebám. Jedná se o širokou škálu ukazatelů, které na trhu pečlivě sledujeme. Při tomto způsobu řazení nabídek nevyužíváme placenou reklamu ani jiné formy preferenčního řazení nabídek.

Portál Fingo.cz využívá automatizované rozhodování pro doporučování produktů a uspořádání výsledků hledání. Je důležité si uvědomit, že toto doporučené řazení je pouze informativní a slouží jako první náhled na dostupné možnosti. Toto řazení je výsledkem analýzy a porovnání několika parametrů, které jsou relevantní pro vámi vyhledávaný produkt, jako například cena, kvalita, popularity, recenze a další faktory. I když se snažíme poskytnout co nejrelevantnější výsledky, výběr produktů nakonec závisí na vašich osobních preferencích a potřebách.

Pečlivě aktualizujeme parametry, které určují doporučené řazení produktů, abychom vždy nabídli co nejlepší poměr ceny a kvality konkrétního produktu. Nicméně, máte vždy možnost zvolit produkt, který nejvíce vyhovuje vašim potřebám, a nemusíte se řídit naším doporučením. Specialisté Fingo s.r.o. jsou připraveni pomoci vám při diskusi o vašich potřebách a najít produkt, který bude odpovídat vašim očekáváním.

V případě jakýchkoli připomínek či dotazů nás neváhejte kontaktovat na info@fingo.cz