

Jak ověřujeme recenze na Fingo.cz

Vaše zpětná vazba je pro nás důležitá. Abychom vám i ostatním mohli nabídnout co nejlepší služby, zveřejňujeme hodnocení a recenze k našim službám, produktům, online nástrojům a poradcům. Níže uvádíme, **zda a jak ověřujeme**, že zveřejněné spotřebitelské recenze pocházejí od osob, které naši službu skutečně využily nebo si ji sjednaly.

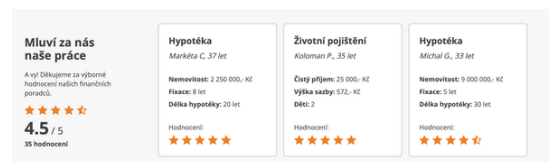
1. Hodnocení u kalkulaček (hvězdičky)

Po dokončení výpočtu v kalkulačce na Fingo.cz se vám může zobrazit možnost ohodnotit službu pomocí hvězdiček. Hodnocení může odeslat pouze uživatel, který dokončil zadání údajů do příslušného formuláře. Hodnocení je anonymní. **Tato hodnocení neověřujeme** (neověřujeme, zda uživatel následně uzavřel smlouvu/sjednal produkt).



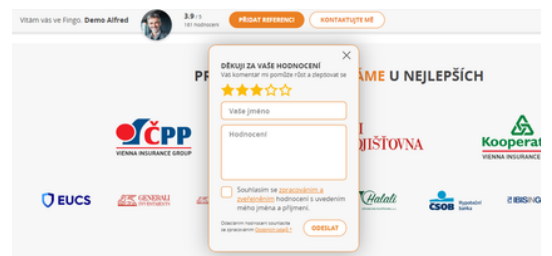
2. Hodnocení služby nebo produktu

Naši klienti mohou ohodnotit konkrétní službu nebo produkt, který si sjednali prostřednictvím Fingo.cz nebo některého z našich poradců. Ověření recenze provádíme **spárováním recenze s konkrétní zakázkou** v našem interním systému. Recenze je zveřejněna až po kontrole administrátora. Zveřejňujeme pouze uživatelské jméno (nebo jméno), které klient sám uvedl; ostatní osobní údaje nezveřejňujeme.



3. Hodnocení konkrétního poradce

Naši klienti mohou sdílet zkušenost s konkrétním Fingo poradcem, včetně jména (nebo přezdívkou), komentáře a přidělení hvězdiček. Pro odeslání recenze vyžadujeme **SMS autorizaci** (odeslání jednorázového ověřovacího kódu na telefonní číslo zadané při vkládání recenze). Tímto postupem ověřujeme, že recenzi odesílá osoba, která má přístup k uvedenému telefonnímu číslu; tímto krokem samostatně nepotvrzujeme, že recenzi píše klient konkrétního poradce. Recenzi zveřejníme až po kontrole administrátora. U recenze uvádíme vždy pouze jméno/přezdívkou hodnotícího, které sám zadal; další osobní údaje nezveřejňujeme.



Co se s recenzemi děje dál?

- Recenze **neupravujeme obsahově**. Můžeme provést pouze drobné formální úpravy (např. doplnění diakritiky nebo opravu překlepů) **bez změny významu**.
- Nezveřejňujeme recenze, které jsou nesrozumitelné, obsahují nevhodný obsah (např. vulgarity) obsahují osobní údaje třetích osob, nebo jsou v rozporu s právními předpisy či našimi podmínkami.
- Recenze **nezvýhodňujeme** podle toho, zda jsou pozitivní nebo negativní; zveřejňujeme je podle jednotných pravidel po kontrole administrátora.

Děkujeme, že sdílíte svou zkušenost. Pomáháte tím nám i dalším klientům rozhodnout se správně.